

Comunicado de SEMERGEN Andalucía sobre las nuevas medidas de Gestión de la Demora en Atención Primaria

Ante la comunicación por parte de la Junta de Andalucía de las nuevas medidas adoptadas en la gestión de la demora de Atención Primaria (AP), desde SEMERGEN Andalucía queremos manifestar nuestro malestar y preocupación ante su implantación ya que eliminan uno de los pilares de la AP como es la atención longitudinal.

La Atención Primaria se basa en el abordaje biopsicosocial de la persona de forma integradora y por el mismo Médico de Familia, siendo para ello fundamental el conocimiento profundo por parte de cada médico de familia de sus pacientes. Este conocimiento cobra aún más importancia en la atención a personas con patologías crónicas o problemas de salud complejos en cualquier etapa de la vida.

El desarrollo de los principios esenciales de la medicina de familia debe llevarse a cabo en todo momento priorizando la atención médica de calidad frente a la inmediatez, la cual lejos de ser una vía para solucionar la preocupante situación de congestión de la AP puede conducir a redundancias en citas médicas por el mismo motivo al ser el paciente atendido por un médico que desconoce su situación real; a errores de diversa índole en el diagnóstico y la prescripción, realización de pruebas complementarias innecesarias en muchos casos, iatrogenia, etc. La incertidumbre por parte de los ciudadanos/as al ser atendidos por médicos que no conocen su situación dificulta enormemente la relación médico-paciente, en la que la confianza que es un pilar básico.

Potenciar la atención con múltiples profesionales diferentes a su Médico de Familia puede dar la impresión de una reducción de la demora que será ficticia por el riesgo que tiene esta medida de multiplicar el número de visitas que necesita un paciente para resolver su consulta y pone en riesgo la seguridad del paciente. Esta medida desacredita la AP y desvirtúa el trabajo del médico de familia.

Por otro lado, nos preocupa que la formación de los médicos internos residentes de medicina familiar y comunitaria pueda verse dañada ante la implantación de medidas totalmente opuestas a los principios básicos de la medicina de familia.

Lamentamos que ante la necesidad de dar solución a un problema de la magnitud de la situación de la AP no se tenga en cuenta a sus profesionales representados por sus Sociedades Científicas y que tengamos que conocer las medidas que afectan a nuestro trabajo por la prensa.

SEMERGEN Andalucía ha estado en todo momento y está abierta al diálogo para crear propuestas de mejora de la atención primaria trabajando siempre en beneficio del paciente y la comunidad.